

CATALOGUE DE FORMATIONS



UTILISATEURS ET ADMINISTRATEURS DE TEEXMA®

www.bassetti-group.com

SAS au capital de 261 000 Euros – RCS GRENOBLE B 384 868 873 -
SIRET 384 868 873 00116 – Code NAF : 6202A – N° TVA Intracommunautaire : FR 14 384 868 873

BASSETTI- Siège Social
4 Avenue Doyen Louis Weil
38000- Grenoble- FRANCE
☎ +33 (0)4 76 23 35 44
☎ Fax. +33 (0)4 76 23 35 49

BASSETTI- Agence Grenoble
4 Avenue Doyen Louis Weil
38000 - Grenoble - FRANCE
☎ +33 (0)4 76 23 35 44
☎ Fax. +33 (0)4 76 23 35 49

ANNECY
BORDEAUX
GRENOBLE
NANTES
PARIS
TOULOUSE

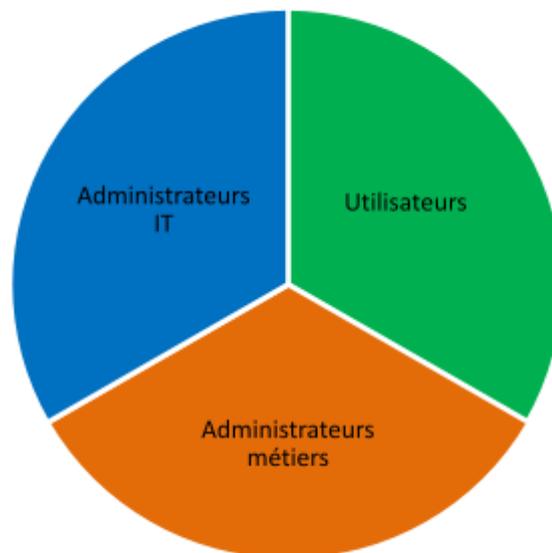
Introduction

Se former à TEEXMA® : qui est concerné ?

Les formations BASSETTI ont été conçues pour vous accompagner dans la découverte et l'appropriation de votre application TEEXMA®.

Ajustées au plus près de votre besoin et de votre pratique, nos formations **s'adressent à tous vos collaborateurs** amenés à interagir avec l'outil dans leur quotidien, en poursuivant les grands objectifs suivants :

- Assister vos **utilisateurs** dans la mise en place et la diffusion d'usages fluides et efficaces de l'application
- Guider étape par étape vos **administrateurs métiers** vers l'autonomie souhaitée dans le paramétrage de TEEXMA®
- Former vos **équipes d'administration IT** à l'architecture informatique de TEEXMA® pour leur permettre une prise en charge autonome et sûre de son maintien en conditions opérationnelles

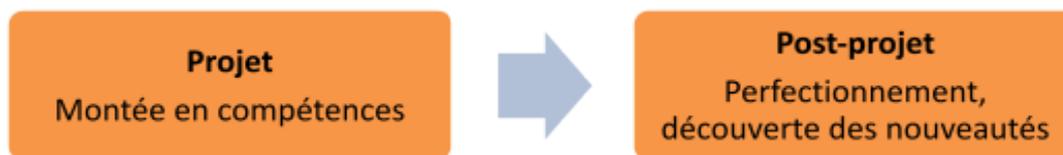


Quand se former ?

Ces séances de formation sont **accessibles à tous les stades du déploiement de TEEEXMA® au sein de votre organisation.**

Elles peuvent ainsi prendre les formes suivantes :

- **Séances réalisées en cours de déploiement**, destinées à assurer une **prise en main efficace de l'outil** par vos collaborateurs avant son lancement. Les utilisateurs apprendront à manipuler l'application sur les périmètres qui les concernent, tandis que les administrateurs métiers et IT seront accompagnés pour monter en compétences sur les activités de paramétrage et de maintien en conditions opérationnelles de TEEEXMA® respectivement.
- **Sessions organisées en aval du déploiement**, visant à **former de nouvelles équipes** ou à **présenter les avancées technologiques** de nos nouvelles versions aux utilisateurs confirmés.



Financer sa formation

Depuis janvier 2022, BASSETTI est **référéncée en tant qu'organisme de formation (N° de déclaration d'activité : 84380674738) selon les exigences QUALIOPi** et prouve par là son respect aux exigences de qualité en terme d'actions de formation.

Cette certification lui permet notamment d'être référencée par les financeurs paritaires que sont les OPCO (OPérateurs de COmpétences). Ces derniers assurent le financement et la gestion administrative des actions de formation en redistribuant les fonds versés par les entreprises au titre de la formation professionnelle.

Ainsi, **toute l'offre de formation présentée dans ce livret est éligible à une prise en charge de la part de ces organismes**. Ce financement peut comprendre notamment :

- La rémunération des collaborateurs formés
- Le coût de la formation
- Les frais de transport
- Les frais d'hébergement

Pour tout renseignement concernant la procédure ou les modalités de financement de ces formations, n'hésitez pas à nous solliciter au travers de votre interlocuteur commercial BASSETTI.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :
Action de formation

Organisation de ce guide

Ce livret présente de manière exhaustive l'offre de formation proposée par BASSETTI autour de TEEXMA®.

Les diverses populations de collaborateurs amenées à manipuler TEEXMA® ayant chacune des besoins qui leur sont spécifiques, nous avons pris le parti d'organiser le contenu de ce livret par type de public concerné. Ainsi, on trouvera dans la suite **trois sections distinctes consacrées respectivement aux formations utilisateurs, administrateurs métiers et administrateurs IT.**

Ces sections sont toutes organisées selon le schéma suivant :

- Brève présentation des **Objectifs de formation**. Il s'agit de rappeler les enjeux des formations proposées pour les personnes destinées à être formées.
- Définition du **Cadre de formation**. Sont décrites les conditions matérielles dans lesquelles les formations sont amenées à se dérouler.
- **Catalogue des formations**
 - **Synthèse des modules**. Elle présente de manière succincte les différents modules de formation proposés et leur volume horaire associé.
 - **Détail des modules**. Pour chaque module, une description détaillée des objectifs de formation et du déroulé sont fournis.

Pour aller plus loin...

Des formations sont également proposées par BASSETTI en dehors du périmètre de TEEXMA®.

Menées par nos collaborateurs dans leurs domaines respectifs d'expertise, elles abordent des thématiques très diverses telles que la gestion de connaissances, le management environnemental. Vous pouvez retrouver l'intégralité de ces **formations « Experts »** sur notre site à l'adresse suivante : www.bassetti-group.com ou en vous renseignant auprès de votre interlocuteur commercial BASSETTI.

Table des matières

Introduction	2
Se former à TEEXMA® : qui est concerné ?	2
Quand se former ?	3
Financer sa formation	4
Organisation de ce guide	5
Pour aller plus loin...	5
Formations Utilisateurs	8
Objectifs de formation	8
Cadre des formations	9
Éléments logistiques	9
Présences requises	9
Déroulé des séances	10
En début de séance	10
Au cours de la séance	10
En fin de séance	10
Catalogue des formations	11
Synthèse des modules	11
Détail des modules	12
Formations Administrateurs métiers	14
Objectifs de formation	14
Cadre des formations	15
Éléments logistiques	15
Déroulé des séances	15
En début de séance	15
Au cours de la séance	16
En fin de séance	16
Catalogue des formations	17
Synthèse des modules	18
Détail des modules	22
Formations Administrateurs IT	56
Objectifs de formation	56

BASSETTI

Cadre des formations	57
Éléments logistiques	57
Déroulé des séances	57
En début de séance	57
Au cours de la séance	57
En fin de séance	58
Catalogue des formations	59
Synthèse des modules	59
Détail des modules	60

Formations Utilisateurs

Objectifs de formation

La réussite du déploiement d'une application informatique tient tout autant dans son acceptation par ses utilisateurs que dans la pertinence de la solution technique qui leur est proposée. Il est donc important de ne pas délaissier la première au profit de la seconde. Dans cette optique, BASSETTI propose de vous accompagner dans la formation de vos collaborateurs à l'utilisation de TEEXMA®.

En effet, cette formation est une étape essentielle à divers points de vue.

Elle a tout d'abord pour objectif une **prise en main efficace de l'outil** par vos collaborateurs, afin d'anticiper au mieux la transition vers TEEXMA®. Pour cela, ils seront invités à comprendre et s'appropriier au travers de cas d'application pratiques les scénarios d'usages qu'ils utiliseront au quotidien une fois l'application déployée.

Les séances de formation ont également vocation à **rassurer** vos futurs utilisateurs, pour qui un changement de pratique n'est jamais anodin. En leur permettant de se familiariser à l'outil avant son lancement et d'obtenir des réponses à leurs interrogations sur son fonctionnement, elles permettent d'enclencher très tôt un processus positif de conduite du changement.

Mieux, ces sessions sont véritablement l'occasion de **susciter l'enthousiasme** des utilisateurs autour de TEEXMA® en leur présentant les avantages qu'ils en tireront quotidiennement par rapport à votre fonctionnement actuel.

Enfin, elles permettent à vos utilisateurs de **prendre conscience du rôle important qu'ils ont à jouer dans la vie et l'évolution de l'application**, en leur indiquant les contacts vers qui se tourner pour toute question ou demande d'évolution une fois TEEXMA® déployé.

À l'issue de sa formation, un utilisateur TEEXMA® saura ainsi :

- ⇒ **Accéder à l'application** avec ses identifiants et y **naviguer de manière autonome**
- ⇒ **Réaliser l'ensemble des scénarios d'usage** qui le concernent
- ⇒ **Trouver l'aide adéquate** en cas d'incompréhension, de dysfonctionnement suspecté du système ou de demande d'évolution (manuels utilisateurs, aide en ligne, contacts référents)

Cadre des formations

Éléments logistiques

Selon le nombre de personnes à former, un ou plusieurs formateurs BASSETTI se déplacent dans votre entreprise. Pour ce type de formation, il est préférable de ne pas dépasser **5 utilisateurs par session de formation**. La durée des sessions est dépendante du nombre d'usages à présenter, pouvant aller **de l'heure à la demi-journée**.

Les éléments de logistique suivants sont à mettre à disposition par votre entreprise :

- Un ordinateur permettant d'accéder au système TEEXMA® pour le formateur
- Le matériel nécessaire pour la formation (vidéoprojecteur, paperboard)
- Un ordinateur pour chaque participant lui permettant d'accéder au système et de réaliser les exercices proposés durant la séance

Les conditions logistiques de ces formations peuvent être discutées avec BASSETTI afin de simplifier leur mise en œuvre.



Présences requises

Au minimum un key-user (utilisateur ayant contribué à l'élaboration de TEEXMA® et aux phases de recette) doit être présent lors de chaque session de formation utilisateurs en complément du/des formateur(s) BASSETTI.

Son rôle consiste à répondre aux questions d'ordre « métier » dont les réponses nécessitent une certaine expertise dans votre domaine d'activité, mais aussi à justifier auprès de vos collaborateurs les décisions importantes prises au cours de la phase projet sur le fonctionnement souhaité de l'application.

Déroulé des séances

Quel que soit le profil des utilisateurs formés, la session de formation s'articule selon le modèle suivant.

En début de séance

- Un premier **questionnaire d'évaluation** est réalisé afin de mesurer le niveau de connaissances des participants en entrée de formation.
- Les **supports de formation** sont fournis par le formateur. Ils comportent des captures d'écrans de l'application accompagnées d'indications qui permettent aux personnes formées de savoir à tout moment, clic par clic, quelles sont les actions à effectuer et le résultat attendu pour chacune.

Au cours de la séance

- Les formations pourront être dispensées **en français ou en anglais** suivant la nécessité.
- La séance **alterne le plus possible entre théorie** (présentation des usages sous la forme de logigrammes et de captures) **et pratique** (réalisation des usages dans l'application).

En fin de séance

- De **petits exercices d'évaluation (QCM, ou manipulations dans l'application)** sont réalisés sur les différents usages abordés pour s'assurer qu'ils ont été compris, acquis, et permettent de mesurer l'atteinte des objectifs de formation sur le plan pédagogique.
- Un **questionnaire de satisfaction** est distribué pour que les participants à la séance puissent formuler un retour sur le contenu et la forme de la formation à laquelle ils ont participé. Ces retours d'expérience sont très importants pour BASSETTI car c'est à travers eux que nous parvenons à améliorer encore la qualité de nos services.

Catalogue des formations

Synthèse des modules

Désignation du module	Description	Volume horaire (/ session)
[U-01] Formation à vos usages dans TEEEXMA®	Permettre aux différentes populations d'utilisateurs de prendre en main les scénarios d'usages qu'elles manipuleront quotidiennement.	<i>Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages et d'utilisateurs à former</i>
[U-02] Session de recette accompagnée	<p>(À destination des key-users uniquement)</p> <p>Réaliser des séances de recette animées et accompagnées par les intégrateurs BASSETTI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valide que les key-users testent correctement et intégralement les usages définis • Permet de faire remonter en direct les retours à BASSETTI 	<i>Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages à tester</i>

Détail des modules

 [U-01] Formations à vos usages dans TEEEXMA
Objectifs de formation
<p>Découvrir et se familiariser à TEEEXMA.</p> <p>Permettre aux différentes populations d'utilisateurs de prendre en main les scénarios d'usages qu'elles manipuleront quotidiennement.</p> <p>Se former à de nouveaux usages dans TEEEXMA® suite au déploiement d'un nouveau périmètre, d'une nouvelle fonctionnalité, d'une nouvelle version ou d'un changement d'usage.</p> <p>Savoir retrouver en autonomie une information dans l'Aide en Ligne ou dans les supports de formation</p>
Déroulé du module
<p>Découverte de TEEEXMA : terminologie, présentation de l'interface, navigation entre les différents objets de la base, introduction aux fonctionnalités natives de l'application (recherche multi-critères, export)</p> <p>Présentation et manipulation de la documentation fournie</p> <p>Présentation et démonstration des cas d'usages aux utilisateurs</p> <p>Application au travers d'exercices de manipulation sur des cas pratiques</p>
Volume horaire prévisionnel
<p><i>Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages et d'utilisateurs à former.</i></p>



[U-02] Session de recette accompagnée

Objectifs de formation

Savoir lire un fichier de Plan de tests pour y retrouver les informations essentielles (actions à réaliser, comportement attendu, profils d'utilisateurs...)

Apprendre à dérouler correctement et intégralement les Plans de tests selon les usages définis avec BASSETTI

Formaliser les retours et demandes d'évolution : prendre en main le fichier de communication et connaître les éléments essentiels à y faire figurer pour une prise en charge optimale par BASSETTI

Déroulé du module

Présentation et démonstration des scénarios d'usage inclus dans la livraison

Manipulation guidée de l'application au travers d'exercices d'application concrets reprenant ces usages

Présentation de l'outil de traitement des retours : formalisme adopté et règles à suivre pour la déclaration d'un retour.

Échanges sur les usages déroulés et déclaration des retours utilisateurs dans l'outil de traitement des retours

Volume horaire prévisionnel

Nombre et durée des sessions à définir en fonction de la quantité d'usages à tester

Formations Administrateurs métiers

Objectifs de formation

Les compétences d'un administrateur métier TEEXMA® sont multiples et essentielles.

Ses connaissances relatives au paramétrage de l'application, réalisé au travers du module d'administration, font de lui un **réfèrent technique** au sein de l'organisation où est déployé TEEXMA®. Elles lui permettent de **faire évoluer l'outil sans assistance** de la part de BASSETTI tout au long de sa vie.

Sa compréhension fine de la philosophie de l'outil associée à une vision globale de l'application lui permet par ailleurs d'entreprendre le **déploiement de nouveaux périmètres** tout en garantissant un maintien de la cohérence globale de l'outil.

Enfin, l'administrateur métier constitue un **interlocuteur privilégié** pour les intégrateurs et le service client BASSETTI. De par son bagage technique, il peut échanger précisément avec les équipes BASSETTI sur un besoin, une ébauche de solution, ou encore un dysfonctionnement que pourrait rencontrer le système, de sorte à faciliter la réalisation des paramétrages et/ou correctifs associés.

À l'issue de sa formation, un administrateur métier TEEXMA® est ainsi en mesure de :

- ⇒ **Répondre aux questions de vos utilisateurs** sur la faisabilité d'un besoin donné
- ⇒ **Concevoir une solution adaptée** à des besoins d'extensions formulés par vos utilisateurs et tenant compte des périmètres déjà existants.
- ⇒ **Exploiter** pleinement les possibilités de TEEXMA® sur les périmètres déjà intégrés
- ⇒ **Effectuer les paramétrages nécessaires** pour réaliser vos envies d'extensions

Cadre des formations

Éléments logistiques

Selon le nombre de personnes à former, un ou plusieurs formateurs BASSETTI se déplacent dans votre entreprise. Pour ce type de formation, il est préférable de ne pas dépasser **2 à 3 personnes par formateur**.

Les éléments de logistique suivants sont à mettre à disposition par l'entreprise :

- Un ordinateur permettant d'accéder au système TEEXMA® pour le formateur
- Le matériel nécessaire pour la formation (vidéoprojecteur, paperboard)
- Un ordinateur permettant à chaque participant d'accéder au système et de réaliser les exercices proposés durant la séance



Les conditions logistiques de ces formations peuvent être discutées avec BASSETTI afin de simplifier leur mise en œuvre.

Déroulé des séances

Quel que soit le thème abordé au cours d'une session de formation, celle-ci s'articulera selon le modèle suivant.

En début de séance

- Les **supports de formation** sont fournis par le formateur. Ils comportent les contenus théoriques, les exercices ainsi que leurs corrections. Ils sont accompagnés de nombreuses captures d'écrans qui permettent aux personnes formées de continuer à s'exercer en autonomie a posteriori de la formation.
- Les **pré-requis nécessaires à la compréhension du sujet** de la formation sont évalués et rappelés si besoin au travers d'exemples appliqués.

Au cours de la séance

- Les formations pourront être dispensées **en français ou en anglais** suivant la nécessité.
- La séance **alterne le plus possible entre théorie et pratique** en proposant pour chaque notion exposée des exercices d'application.

En fin de séance

- De **petits exercices d'évaluation** sont réalisés sur les différents thèmes abordés pour s'assurer que les notions abordées ont été comprises et acquises.
- Un **questionnaire de satisfaction** est distribué pour que les participants à la séance puissent formuler un retour sur le contenu et la forme de la formation à laquelle ils ont participé. Ces retours d'expérience sont très importants pour BASSETTI car c'est à travers eux que nous parvenons à améliorer encore la qualité de nos services.

Catalogue des formations

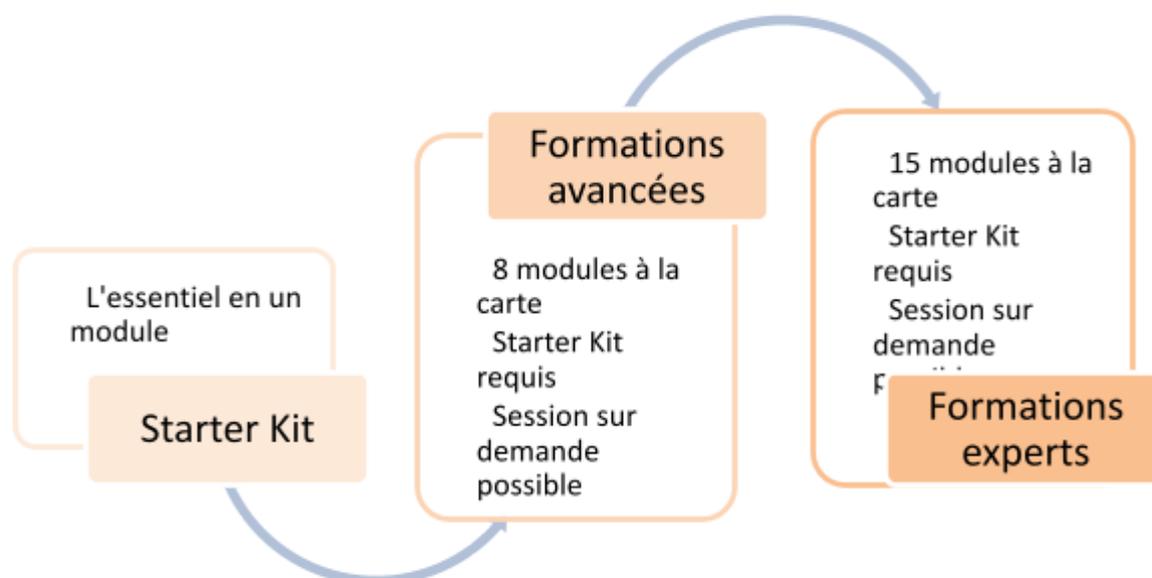
Les formations à l'administration de TEEXMA® peuvent être découpées en trois catégories qui répondent chacune à des besoins d'autonomie plus ou moins importants dans le paramétrage de l'outil.

- **Starter Kit** : Ce module de formation initial aborde l'ensemble des fonctionnalités essentielles de l'outil, peu complexes techniquement mais indispensables à un administrateur métier car déployées dans la quasi-totalité des applications TEEXMA®.
- **Formations Avancées** : Ces modules de formation viennent compléter la formation de base en abordant des fonctionnalités plus avancées de TEEXMA® (prise en main des automatismes et de modules de valorisation de la donnée tels que les extractions, le workflow, les envois de mails).

Ils sont à choisir « à la carte », en fonction des fonctionnalités déployées sur votre application et de vos souhaits de formation. Votre interlocuteur BASSETTI pourra vous conseiller sur les modules les plus pertinents dans votre contexte.

- **Formations Experts** : Les formations répertoriées dans cette section se rapportent aux fonctionnalités les plus pointues de TEEXMA®. Sont notamment concernés les modules de TEEXMA® répondant à des besoins plus spécifiques ou moins courants (planning, saisie des temps...).

À nouveau ces modules sont « à la carte ». Votre interlocuteur BASSETTI pourra vous conseiller sur les modules les plus pertinents dans votre contexte.



Synthèse des modules

Désignation du module	Description	Volume horaire
[MET-SK] Starter Kit	Prendre en main toutes les fonctionnalités essentielles du module d'administration pour faire évoluer en autonomie la structuration, l'exploitation et la présentation des données capitalisées dans votre application	3 jours / session
[MET-FA-01] Extraction de documents aux formats Word et Excel	Apprendre à générer automatiquement un document Excel ou Word contenant de la donnée de TEEEXMA (génération automatique de rapports...)	0,5 – 1 jour (4 – 7 heures) / session
[MET-FA-02] Mise en place et personnalisation du portail d'accueil TEEEXMA	Pouvoir adapter la page d'accueil de son TEEEXMA en personnalisant la disposition des différents boutons et leur fonctionnalité	0,5 jour (4 heures) / session
[MET-FA-03] Paramétrage des vues tableaux	Apprendre à configurer et afficher dans TEEEXMA des vues tableaux sur mesure, adaptées à votre besoin	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FA-04] Module de gestion des processus	Savoir concevoir et formaliser un processus, puis le mettre en œuvre dans TEEEXMA sous la forme d'un workflow	1 jour (7 heures) / session

[MET-FA-05] Gestion des droits utilisateurs	Comprendre la gestion des droits dans TEEEXMA et apprendre à utiliser les différentes fonctionnalités existantes dans votre contexte d'utilisation	1 jour (7 heures) / session
[MET-FA-06] Recherche avancée dans TEEEXMA	Mettre en place des outils de recherches guidés et personnalisés pour vos utilisateurs	1 jour (7 heures) / session
[MET-FA-07] Envoi de notifications par mail	Configurer des envois automatiques de mails pour tenir vos utilisateurs informés des événements importants les concernant	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FA-08] Montée de version	Découvrir et s'appropriier les nouveautés du module d'administration suite à une montée de version de TEEEXMA. Rafraîchir les connaissances emmagasinées sur les sessions déjà effectuées	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-01] Module de saisie des résultats	Prendre en main le paramétrage du module de saisie et configurer les types d'essais souhaités	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-02] Module de courbes et graphiques	Se former au paramétrage du module de courbes permettant de générer des tracés à partir de séries de points stockées dans TEEEXMA	1 jour (7 heures) / session

<p>[MET-FE-03] Module de création de logigrammes et visuels interactifs</p>	<p>Mettre en place et faire évoluer le paramétrage du module de logigrammes et visuels interactifs, permettant d'éditer graphiquement les liens entre les entités de la base</p>	<p>1 jour (7 heures) / session</p>
<p>[MET-FE-04] Module de formulation</p>	<p>Paramétrer le module de formulation permettant d'éditer une formule à travers une interface ergonomique</p>	<p>0,5 jour (3 heures) / session</p>
<p>[MET-FE-05] Module de planification Vue Gantt</p>	<p>Savoir paramétrer le module de planification permettant de gérer la planification de tâches via une interface graphique de type Gantt</p>	<p>1 jour (7 heures) / session</p>
<p>[MET-FE-06] Module de planification – Vue Agenda</p>	<p>Prendre en main le paramétrage du module d'agenda permettant de gérer les tâches ou réservations d'une ressource de manière ergonomique dans une vue calendrier</p>	<p>1 jour (7 heures) / session</p>
<p>[MET-FE-07] Utilisation de la fonction de transfert</p>	<p>Mettre en place et savoir utiliser la fonction de transfert permettant de transférer des paramétrages entre deux environnements TEEEXMA</p>	<p>0,5 jour (4 heures) / session</p>
<p>[MET-FE-08] Module d'indicateurs / KPI</p>	<p>Se former au paramétrage du module d'indicateurs permettant de représenter et synthétiser sous une forme graphique simple (diagrammes circulaires, bâtons, courbes) un ensemble de données contenues dans l'application</p>	<p>1 jour (7 heures) / session</p>

[MET-FE-09] Module d'import automatique	Paramétrer le module d'import pour mettre en place des imports automatiques exécutés à intervalles réguliers	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-10] Formulaires avancés	Créer des formulaires personnalisés intégrant des fonctionnalités plus avancées que les formulaires standards	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-11] Module de codes-barres et QR-Codes	Générer automatiquement des codes-barres, à imprimer et apposer sur des pièces physiques. Recherche dans l'application par scan d'un code-barres	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-12] Module de saisie des temps	Effectuer le reporting des temps passés par les collaborateurs sur différentes tâches (projets...) dans le but d'effectuer des consolidations et exportations.	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-13] Bannières personnalisées	Mettre en place un affichage spécifique de la bannière affichée au-dessus du formulaire d'un objet de TEEEXMA, dynamique en fonction de la donnée (valeur de statut...)	0,5 jour (3 heures) / session
[MET-FE-14] Module de générations de cartes de contrôles	Effectuer le suivi statistique de processus et permettre leur représentation graphique sous forme de cartes dans le but de détecter facilement des écarts par rapports aux valeurs de contrôle.	1 jour (7 heures) / session
[MET-FE-15] Module de discussion sur l'expertise métier	Mettre en place un outil de discussion dans TEEEXMA permettant aux utilisateurs d'échanger sur la connaissance capitalisée.	1 jour (7 heures) / session

Détail des modules



[MET-SK] Starter Kit

Objectifs de formation

Découvrir et se familiariser avec le module d'administration et le répertoire d'installation de TEEXMA

Comprendre dans les grandes lignes le principe de fonctionnement d'une base de données

Saisir les relations entre paramétrages effectués dans l'administration et rendu dans l'application, prendre en main ces fonctionnalités essentielles d'administration qui permettront d'effectuer tous les paramétrages courants et d'acquérir les prérequis nécessaires pour aborder les modules proposés dans le cadre des Formations Avancées et Experts

Déroulé du module

JOUR 1 :

Module SK-01 : Introduction à l'administration de TEEXMA (1h)

Module SK-02 : Concevoir et paramétrer la structure de TEEXMA (3h)

Module SK-03 : Introduction aux automatismes (3h)

Questions / Réponses (0h30)

JOUR 2 :

Module SK-04 : Créer et dupliquer des entités (2h30)

Module SK-05 : Paramétrer un cahier des charges (1h)

Module SK-06 : Exports paramétrés de données au format Excel (1h)

Module SK-07 : Import manuel de données dans TEEXMA (1h30)

Questions / Réponses (0h30)

JOUR 3 :

Module SK-08 : Gestion du nommage automatique des entités (2h30)

Module SK-09 : Affichage des entités dans l'arborescence TEEXMA (2h30)

Module SK-10 : Gestion du multilinguisme dans TEEXMA (1h)

Questions / Réponses (1h)

Volume horaire prévisionnel

3 jours (21 heures)



[MET-SK-01] Introduction à l'administration de TEEXMA

Objectifs de formation

Découvrir et se familiariser avec le module d'administration et le répertoire d'installation de TEEXMA

Comprendre dans les grandes lignes le principe de fonctionnement d'une base de données

Avoir une meilleure connaissance de ce qui est réalisable au travers de TEEXMA et de son administration

Savoir retrouver en autonomie des informations dans l'Aide en ligne

Déroulé du module

Structure informatique de TEEXMA® (composition du répertoire d'installation TEEXMA®, stockage des données, des documents)

Gestion des environnements TEEXMA installés chez BASSETTI et sur les serveurs clients

Présentation et manipulation de l'Aide en Ligne

Volume horaire prévisionnel

1 heure



[MET-SK-02] Concevoir et paramétrer la structure de TEEEXMA

Objectifs de formation

- Comprendre la méthodologie de structuration d'une base de données
- Savoir élaborer et représenter un modèle de données à partir d'une situation concrète
- Connaître les différents types de données gérés par TEEEXMA
- Savoir paramétrer dans TEEEXMA la structure conçue « sur le papier »

Déroulé du module

- Introduction aux bases de données et à la terminologie associée
- Méthodologie : penser, concevoir et représenter la structure de données la plus pertinente possible pour un contexte donné
- Paramétrage manuel de la structure de TEEEXMA au travers du module d'administration et exercices d'application
- Pour aller plus loin : données associatives, import de structure, informations et sources d'une caractéristique, liens filtrés

Volume horaire prévisionnel

3 heures



[MET-SK-03] Introduction aux automatismes

Objectifs de formation

Comprendre l'intérêt des automatismes dans TEEEXMA au travers d'exemples simples

Connaître les grands concepts sur lesquels repose la mise en place d'automatismes dans TEEEXMA (modèles, applications de modèle, déclencheurs...)

Maîtriser le paramétrage de modèles simples permettant de réaliser toutes sortes de fonctions utilitaires (calculs mathématiques, copie de données...)

Déroulé du module

Qu'est-ce qu'un automate dans TEEEXMA ? : Introduction aux Modèles et Applications de modèles

Méthodologie : paramétrage d'un automate dans TEEEXMA

Mise en application au travers des modèles Utils et UtilsExt (automatismes simples mettant en jeu des fonctionnalités de calcul, traitement de textes..)

Pour aller plus loin : exécution asynchrone et planifiée d'automatismes, mise en place de formulaires dynamiques, opérations sur les documents

Volume horaire prévisionnel

3 heures



[MET-SK-04] Créer et dupliquer des entités

Objectifs de formation

Connaître les différentes fonctionnalités à disposition de l'intégrateur TEEEXMA pour la création d'entités (création, duplication), leurs possibilités ainsi que leur complexité respective de mise en œuvre

Savoir choisir dans un contexte donné la fonctionnalité la plus adaptée au besoin

Être autonome dans le module d'administration pour le paramétrage de ces fonctionnalités

Déroulé du module

Présentation au travers d'exemples des différentes solutions existantes dans TEEEXMA pour créer des entités et critères de choix d'une solution

Utilisation des Créations et Duplications standards

Paramétrage des Créations et Duplications avancées (formulaire personnalisés)

Paramétrage des automatismes de création AddObject et Add&LinkObject (création multiple d'entités, gestion de champs obligatoires...)

Pour aller plus loin : suppressions d'entités, création d'entités combinées, gestion des corbeilles de suppression

Volume horaire prévisionnel

2 heures 30 minutes



[MET-SK-05] Paramétrer un cahier des charges

Objectifs de formation

Comprendre ce qu'est un cahier des charges TEEEXMA
Connaître les différents contextes possibles d'utilisation des cahiers des charges
Savoir mettre en place ou modifier un cahier des charges dans le module d'administration de TEEEXMA

Déroulé du module

Qu'est-ce qu'un cahier des charges ? : Introduction au vocabulaire de la recherche dans TEEEXMA
Présentation des contextes possibles d'utilisation des cahiers des charges dans TEEEXMA
Paramétrage d'un cahier des charges : créer un nouveau cahier des charges, poser des critères (sur la valeur de la donnée, la présence/l'absence de donnée), gérer les conditions logiques entre les différents critères.
Pour aller plus loin : poser des critères sur une caractéristique tableau

Volume horaire prévisionnel

1 heure



[MET-SK-06] Exports paramétrés de données au format Excel

Objectifs de formation

Comprendre ce qu'est un export TEEEXMA, vis-à-vis des extractions notamment
Savoir mettre en place un export paramétré dans le module d'administration de
TEEEXMA

Déroulé du module

Qu'est-ce qu'un export paramétré dans TEEEXMA ? : présentation de la
fonctionnalité d'export standard, utilité et possibilités en termes fonctionnel des exports
paramétrés

Paramétrage d'un export paramétré : créer un nouvel export, sélectionner
automatiquement les entités à exporter, sélectionner automatiquement les
caractéristiques à exporter, gérer les propriétés du fichier d'export généré

Pour aller plus loin : lancement automatique et planifié d'un export paramétré

Volume horaire prévisionnel

1 heure



[MET-SK-07] Import manuel de données dans TEEEXMA

Objectifs de formation

Connaître les cas d'utilisation pertinents de la fonctionnalité d'import massif
Savoir structurer un fichier de données destinées à être importées dans TEEEXMA
Manipuler de manière autonome le module d'import de TEEEXMA

Déroulé du module

Contextes pertinents d'utilisation du module d'import manuel
Structuration d'un fichier d'import : disposition de la donnée, gestion des types de données particuliers, bonnes pratiques
Manipulation du module d'import : présentation de l'interface, mise en relation du contenu du fichier d'import avec la structure de la base, options particulières d'import

Volume horaire prévisionnel

1 heure 30 minutes



[MET-SK-08] Gestion du nommage automatique des entités

Objectifs de formation

Connaître les bonnes pratiques préconisées par BASSETTI pour le nommage des entités

Être capable de paramétrer en autonomie les différents automatismes disponibles pour le renommage des entités dans TEEXMA

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité de renommage et des bonnes pratiques qui lui sont associées

Modèle de renommage basique : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité de renommage et de leurs relations (application de modèle, configuration...), paramétrage de ces éléments dans le module d'administration et application à des cas d'exemple concrets.

Pour aller plus loin : modèle de renommage conditionnel, ou comment utiliser des règles de nommage différentes pour des entités d'un même type d'entités

Volume horaire prévisionnel

2 heures 30 minutes



[MET-SK-09] Gestion de l'affichage des entités dans l'arborescence TEEXMA

Objectifs de formation

Connaître les différentes options de présentation des entités dans l'arborescence TEEXMA à disposition de l'intégrateur TEEXMA

Être capable de choisir l'option la mieux adaptée à un contexte donné

Savoir paramétrer ces fonctionnalités en autonomie au travers du module d'administration

Déroulé du module

Vue métier / Vue standard : présentation des intérêts respectifs des deux modes d'affichage de l'arborescence disponibles dans TEEXMA

Paramétrage des vues métiers

Présentation des possibilités et bonnes pratiques associées au classement d'entités dans l'arborescence de TEEXMA en vue standard

Paramétrage de classements automatiques dans le module d'administration et application à des cas concrets

Pour aller plus loin : classement conditionnel, vues métiers filtrés.

Volume horaire prévisionnel

2 heures 30 minutes



[MET-SK-10] Gestion du multilinguisme dans TEEEXMA

Objectifs de formation

Connaître les différents niveaux de multilinguisme gérés par TEEEXMA
Savoir paramétrer la langue par défaut de TEEEXMA et mettre en place des traductions dans d'autres langues

Déroulé du module

Le multilinguisme dans TEEEXMA : présentation des différents éléments concernés par le multilinguisme dans TEEEXMA (éléments natifs, paramétrages, données), approche voulue par l'outil (une langue de référence, des langues secondaires)

Gestion du multilinguisme au travers du module d'administration : définir sa langue de référence, créer des langues secondaires et leur traductions associées.

Pour aller plus loin : choix automatique de la langue de connexion en fonction de l'utilisateur

Volume horaire prévisionnel

1 heure



[MET-FA-01] Extraction de documents aux formats Word et Excel

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module d'extraction et ce qu'il est possible de faire avec.

Être capable de paramétrer en autonomie une extraction Word et/ou Excel permettant de générer un document mis en page au sein duquel sera insérée de la donnée extraite de l'application

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité d'extraction automatique de documents

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité d'extraction et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration d'extraction, ensemble de caractéristiques, template...)

Paramétrage de ces éléments dans le module d'administration et application à des cas d'exemple concrets

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures) pour 1 type d'extraction (Excel ou Word)
1 jour (7 heures) pour les deux types d'extraction (Excel et Word)



[MET-FA-02] Mise en place et personnalisation du portail d'accueil TEEXMA

Objectifs de formation

Être capable de faire évoluer en autonomie le portail de son application, autant du point de vue de son organisation (onglets, boutons) que de ses fonctionnalités

Apprendre à identifier les usages et éléments majeurs de l'application pour composer son portail avec les éléments les plus pertinents

Déroulé du module

Démonstration des fonctionnalités implémentables sur le portail standard de TEEXMA

Présentation de la structuration des fichiers de paramétrage du portail dans le répertoire TEEXMA et mise en relation avec les éléments graphiques visibles

Manipulation des paramétrages : ajout et modification d'onglets, de boutons, traduction...

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures)



[MET-FA-03] Paramétrage des vues tableaux

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de vues tableaux de TEEXMA

Être capable de créer en autonomie une vue tableau en paramétrant la sélection des entités à afficher, la sélection de caractéristiques, les propriétés fonctionnelles de la vue et son mode d'affichage (onglet ou widget)

Déroulé du module

Présentation du module de vues tableaux et de ses fonctionnalités

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité de vue tableau et de leurs relations (fichiers portail, fichier de configuration XML, cahier des charges...)

Traduction des paramétrages

Pour aller plus loin : renseignement d'un lien via une vue tableau, modification en masse d'entités dans une vue tableau

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)



[MET-FA-04] Module de gestion des processus (Workflow)

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de cas d'usage et les différents types de tâches qu'il permet de lancer.

Être capable de lire les configurations de Workflow en place pour comprendre les différents événements qui se produisent au lancement d'une action de Workflow

Pouvoir mettre en place un nouveau Workflow en paramétrant pour les différentes actions les conditions de disponibilité et les tâches à effectuer pour chacune

Déroulé du module

Présentation du module de cas d'usages

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration, cahiers des charges...)

Historique et commentaire du Workflow

Traduction des paramétrages

Pour aller plus loin : workflow sur entités liées, workflow sur N entités

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FA-05] Gestion des droits utilisateurs

Objectifs de formation

Maîtriser la terminologie et les grands principes sur lesquels se base la gestion des droits dans TEEXMA.

Comprendre la structuration des droits de son application et connaître les manipulations à effectuer lors de l'arrivée d'un nouveau collaborateur pour lui affecter les bons droits.

Être capable de faire évoluer la gestion des droits dans TEEXMA

Déroulé du module

Présentation des grandes familles de droits que gère TEEXMA : droit statique / droit dynamique, droit en base / droit applicatif

Méthodologie de conception d'un système de droit : le système des poupées russes

Définition des droits des groupes standards

Introduction aux droits dynamiques

Mise en place de droits applicatifs et rôles

Pour aller plus loin : génération automatique des listes blanches (pilotage de groupes de droits correspondant à des domaines métiers depuis la donnée renseignée dans l'application)

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FA-06] Recherche avancée dans TEEXMA

Objectifs de formation

Comprendre les intérêts et les limites du guide de choix et de la recherche avancée vis-à-vis de la sélection multi-critères classique.

Être capable de paramétrer en autonomie un guide de choix et une recherche avancée en définissant les questions à poser, leur ordre et le traitement des réponses apportées par l'utilisateur.

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité et comparaison de ses possibilités par rapport à la sélection multicritères

Méthodologie : comment concevoir un Guide de Choix ? Quelques clés pour faciliter l'accès à l'information pour vos utilisateurs

Présentation du paramétrage associé dans le module d'administration : créer des questions, les ordonner, mettre en place les critères à associer aux réponses

Mise en œuvre du paramétrage d'une recherche avancée

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FA-07] Envoi de notifications par mail

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module d'envoi de notifications

Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel envoi de mail en définissant les expéditeurs, destinataires, objet du mail, message ainsi que l'événement déclencheur de l'envoi

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration, serveur mail...)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

**[MET-FA-08] Montée de version****Objectifs de formation**

Découvrir et se familiariser avec toutes les nouveautés du module d'administration dans votre nouvelle version qui vous permettront de gagner du temps dans vos paramétrages.

Déroulé du module

Présentation des nouveautés du module d'administration par rapport à votre version précédente de l'application

Revue des fonctionnalités déjà abordées lors des précédentes formations

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-01] Module de saisie des résultats

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de saisie des résultats

Être capable de mettre en place de manière autonome un nouveau template de saisie en définissant les résultats à saisir, les automatismes de pré-remplissage destinés à faciliter la saisie et les contrôles sur les valeurs renseignées

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Mise en place du modèle de données requis pour le fonctionnement du module

Administration des tableaux templates (masques de saisie)

Lancement et options de l'interface de saisie des résultats

Pour aller plus loin : gestion d'échantillons « en base » pour les volumétries importantes, affichage avancé des tableaux de résultats en lecture

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-02] Module de courbes et graphiques

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de tracé de courbes

Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel automatisme de tracé de courbe en définissant la source des données à utiliser pour le tracé, les éléments graphiques à faire apparaître (légende, options d'axes...), la caractéristique dans laquelle stocker le graphique généré

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Mise en place du module de courbes

Structure nécessaire pour l'enregistrement de courbes

Tracé et enregistrement automatique de courbes

Activation de la superposition de courbes

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-03] Module de création de logigrammes et visuels interactifs

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de dessin et représentations graphiques
Être capable de mettre en place de manière autonome une nouvelle configuration permettant d'éditer une représentation graphique dans laquelle on aura défini les éléments à faire apparaître

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
Affichage de la représentation graphique en lecture (bandeau ou formulaire)
Paramétrage de l'interface d'édition des représentations graphiques
Génération et extraction d'une image de la représentation graphique

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-04] Module de formulation

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de formulation

Être capable de mettre en place ou faire évoluer de manière autonome une interface de formulation dans laquelle on aura paramétré les colonnes à faire figurer ainsi que leur comportement et choisi les opérations de consolidation à calculer

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration...)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)

 [MET-FE-05] Module de planification – Vue GANTT
Objectifs de formation
<p>Connaître les fonctionnalités du module de planification</p> <p>Être capable de mettre en place de manière autonome une nouvelle vue planning dans laquelle on aura choisi les ressources, les entités à planifier et les propriétés fonctionnelles de la vue (capacité des ressources, dépendances et offset entre tâches, plage de temps programmable...)</p>
Déroulé du module
<p>Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret</p> <p>Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration...)</p> <p>Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret</p>
Volume horaire prévisionnel
1 jour (7 heures)



[MET-FE-06] Module de planification – Vue Agenda

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module agenda

Être capable de mettre en place de manière autonome une nouvelle vue agenda dans laquelle seront paramétrées les ressources qui peuvent effectuer des réservations, les entités qui peuvent faire l'objet de ces réservations, la plage de temps affichée.

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (modèle, application de modèle, configuration...)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-07] Utilisation de la fonction de transfert

Objectifs de formation

Connaître les paramètres dont le transfert est supporté par la fonction de transfert

Comprendre le paramétrage de la fonctionnalité et savoir réaliser en autonomie le cycle complet d'utilisation

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité (journal d'enregistrement, configurations d'export total, import total, export delta et import delta)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures)



[MET-FE-08] Module d'indicateurs / KPI

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module d'indicateurs

Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel indicateur pour lequel seront paramétrés la représentation des données, la requête permettant de collecter les données souhaitée et le lancement de l'affichage de l'indicateur.

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Méthodologie : présentation des différents éléments de paramétrage impliqués dans la fonctionnalité et de leurs relations (fichier de configuration, requête SQL)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-09] Module d'import automatique

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module d'import automatique

Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel import automatique pour lequel seront paramétrés les paramètres d'import (création d'entités, type d'entité sur lequel importer la donnée...) ainsi que le lancement automatique à intervalles réguliers de l'import.

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Mise en forme attendue pour le fichier d'import

Mise en place de la tâche planifiée permettant de lancer automatiquement l'import à intervalles réguliers

Paramétrage du fichier de configuration permettant de définir les diverses options d'import (Excel, CSV ou SQL)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-10] Formulaires avancés

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités et points de vigilance associés au module de formulaire avancé

Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de formulaire de niveau 2 (structuration du formulaire en termes d'onglets, de groupes et de champs, customisation de l'affichage des champs...).

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité et de ses divers contextes d'utilisation au travers d'un exemple concret

Paramétrage du fichier de configuration permettant de définir les formulaires avancés

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

	[MET-FE-11] Module de codes-barres et QR-Codes
Objectifs de formation	
<p>Connaître les fonctionnalités du module de codes-barres (génération de codes-barres, recherche par scan, impression d'étiquettes ...)</p> <p>Être capable de mettre en place de manière autonome un nouvel automatisme de génération automatique de codes-barres et une recherche par scan de codes-barres.</p>	
Déroulé du module	
<p>Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret</p> <p>Génération automatisée de codes-barres</p> <p>Envoi d'étiquettes à codes-barres pour impression vers une imprimante</p> <p>Recherche dans l'application par scan de codes-barres</p> <p>Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret</p>	
Volume horaire prévisionnel	
<p style="text-align: center;">1 jour (7 heures)</p>	



[MET-FE-12] Module de saisie des temps

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de saisie des temps (saisie, export, transfert)

Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de saisie des temps (sélection des ressources, sélection des tâches, types de temps, contrat de travail...)

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Paramétrage de l'interface de saisie

Mise en place d'exports personnalisés des temps saisis

Transferts de temps entre tâches

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-13] Bannières personnalisées

Objectifs de formation

Connaître les possibilités et l'utilité des bannières personnalisées

Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de bannières (composition de la bannière en termes d'affichage (texte, image...), ajout de nouvelles valeurs de statut, ...)

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Mise en place des différents éléments de paramétrage requis (modèle, application de modèle, fichier de paramétrage)

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (3 heures)



[MET-FE-14] Module de génération de cartes de contrôle

Objectifs de formation

Connaître les possibilités et l'utilité des cartes de contrôles

Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome un paramétrage de carte de contrôle (création d'une nouvelle carte, édition d'une carte existante, mise en place d'un nouveau Dashboard, ...).

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret

Paramétrage de l'interface d'édition des cartes de contrôles

Utilisation de l'interface d'édition des cartes de contrôle

Paramétrage de l'interface de Dashboard

Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)



[MET-FE-15] Module de discussion sur l'expertise métier

Objectifs de formation

Connaître les fonctionnalités du module de commentaires
Être capable de mettre en place et de faire évoluer de manière autonome le module de commentaire et ses options de notifications (envois de mails..) sur les différents concepts souhaités de l'application.

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité au travers d'un exemple concret
Paramétrage des fichiers de configuration du module, permettant d'afficher les commentaires dans l'interface de TEEXMA
Mise en œuvre du paramétrage de ces différents éléments sur un cas d'application concret

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

Formations Administrateurs IT

Objectifs de formation

En complément de l'Administrateur métier, qui gère toute la partie relative à l'intégration de TEEXMA® via le module d'administration, l'Administrateur IT joue lui-aussi un rôle central dans le bon fonctionnement de TEEXMA®, et ce à plusieurs titres.

C'est tout d'abord **un interlocuteur important**. En effet, il est le seul par sa connaissance pointue de votre système d'information à pouvoir échanger techniquement avec le développeur-intégrateur BASSETTI sur les modalités d'installation et de mise à jour de l'application.

De plus, ses droits d'accès sur votre infrastructure lui donnent la possibilité de **mettre en place les mises à jour de TEEXMA®**, d'échanger avec les équipes BASSETTI des sauvegardes de bases de données, ou encore de prendre les actions nécessaires pour permettre à TEEXMA® de dialoguer avec d'autres composantes de votre SI lors d'interfaçages.

L'objectif des formations à destination de ces Administrateurs IT est double. Il consiste d'abord à leur **faire connaître TEEXMA®** du point de vue informatique mais aussi applicatif, et d'autre part à leur **transmettre les bonnes pratiques pour un maintien en conditions opérationnelles autonome et sûr** de votre application.

À l'issue de sa formation, un Administrateur IT TEEXMA® saura ainsi :

- ⇒ Appréhender **la structure informatique** de TEEXMA®
- ⇒ Réaliser des **opérations de sauvegarde, restauration, mise à jour** de TEEXMA®
- ⇒ **Manipuler les outils avancés pour TEEXMA®** mis à sa disposition par BASSETTI

Cadre des formations

Éléments logistiques

Selon le nombre de personnes à former, un ou plusieurs formateurs BASSETTI se déplacent dans votre entreprise. Pour ce type de formation, il est préférable de ne pas dépasser **2 à 3 personnes par formateur**.

Les éléments de logistique suivants sont à mettre à disposition par l'entreprise :

- Un ordinateur permettant d'accéder au système TEEXMA® pour le formateur
- Le matériel nécessaire pour la formation (vidéoprojecteur, paperboard)
- Un ordinateur permettant à chaque participant d'accéder au système et de réaliser les exercices proposés durant la séance



Les conditions logistiques de ces formations peuvent être discutées avec BASSETTI afin de simplifier leur mise en œuvre.

Déroulé des séances

Quel que soit le profil des utilisateurs formés, la séance de formation s'articulera selon le modèle suivant.

En début de séance

- Les **supports de formation** sont fournis par le formateur. Ils comportent les captures d'écrans des manipulations à effectuer accompagnées d'indications qui permettent aux personnes formées de savoir à tout moment clic par clic quelles sont les actions qu'elles doivent effectuer et le résultat attendu pour chacune.

Au cours de la séance

- Les formations pourront être dispensées **en français ou en anglais** suivant la nécessité.
- La séance **alterne le plus possible entre théorie (présentation des opérations à réaliser) et pratique (réalisation desdites opérations).**

En fin de séance

- De **petits exercices d'évaluation (QCM, ou manipulations)** sont réalisés sur les différentes notions abordées pour s'assurer qu'elles ont été comprises et acquises.
- Un **questionnaire de satisfaction** est distribué pour que les participants à la séance puissent formuler un retour sur le contenu et la forme de la formation à laquelle ils ont participé. Ces retours d'expérience sont très importants pour BASSETTI car c'est à travers eux que nous parvenons à améliorer encore la qualité de nos services.

Catalogue des formations

Synthèse des modules

Désignation du module	Description	Volume horaire
[IT-01] Présentation de TEEEXMA®	Présentation du front-end et de la philosophie d'une application TEEEXMA® en termes de structuration, de présentation, de recherche et de renseignement des données.	0,5 jour (3 heures) / session
[IT-02] Maintien d'une application TEEEXMA® en conditions opérationnelles	Présentation technique du back-end de TEEEXMA®, gestes à réaliser pour le maintien en conditions opérationnelles d'une application TEEEXMA® (montée de version, prise en compte de correctifs...)	0,5 jour (4 heures) / session
[IT-03] Réalisation de vues SQL	Mise en œuvre de vues SQL à l'aide du générateur de vues TEEEXMA ou par requêtes dans le but de mettre à disposition la donnée de TEEEXMA à d'autres outils.	1 jour (7 heures) / session
[IT-04] Utilisation du Webservice TEEEXMA	Échanger entre TEEEXMA et d'autres outils au travers de flux web.	1 jour (7 heures) / session
[IT-05] Import/Export de données par échanges de fichiers	Échanger des données entre TEEEXMA et d'autres outils par l'intermédiaires de fichiers.	1 jour (7 heures) / session

Détail des modules

 [IT-01] Présentation de TEEEXMA®
Objectifs de formation
<p>Comprendre la philosophie d'utilisation d'une application TEEEXMA® en termes de structuration, renseignement, présentation et recherche de la donnée qu'elle contient</p> <p>Devenir familier avec la terminologie technique associée au paramétrage d'une application TEEEXMA®</p> <p>Avoir une vision claire des fonctionnalités qui relèvent du « standard », du « générique » ou du « spécifique »</p>
Déroulé du module
<p>Découverte de TEEEXMA® : terminologie, exemples d'applications réalisées, structuration informatique (BDD, répertoire, stockage des données, des documents)</p> <p>Démonstration et exercice d'utilisation d'une application TEEEXMA® et des principales fonctionnalités (navigation, recherche, lecture, écriture...)</p> <p>Introduction à l'administration d'une application TEEEXMA® : découverte de la console d'administration, gestion du modèle de données, des automatismes</p>
Volume horaire prévisionnel
<p align="center">0,5 jour (3 heures)</p>



[IT-02] Maintien d'une application TEEXMA en conditions opérationnelles

Objectifs de formation

Appréhender l'architecture associée au déploiement d'une application TEEXMA
 Connaître les pré-requis et modalités d'installation de l'application
 Être en mesure de réaliser les différentes opérations de maintien en conditions opérationnelles de l'application (création de sauvegarde, application d'un patch correctif, montée de version applicative...)

Déroulé du module

Présentation technique du back-end de TEEXMA® (serveur de base de données, serveur applicatif, comptes utilisés, flux...)

Pré-requis d'installation et déroulé d'une installation

Gestes d'exploitations à réaliser sur une application en mode « RUN » :
 transmission d'une copie de l'environnement de PRODUCTION à BASSETTI, remise à niveau des différents environnements on-premise, prise en compte d'une livraison de patch correctif, processus de montée de version (corrective ou évolutive) ...

Volume horaire prévisionnel

0,5 jour (4 heures)



[IT-03] Réalisation de vues SQL

Objectifs de formation

Connaître les différents contextes d'utilisation possibles des vues SQL contenant de la donnée de TEEXMA

Appréhender les distinctions entre le modèle de données métier et le méta-modèle sous-jacent en base

Être en mesure de paramétrer à la volée des vues SQL à l'aide du générateur de vues de TEEXMA

Être en mesure de paramétrer à la volée des vues SQL par requêtes

Déroulé du module

Présentation de la fonctionnalité : utilité des vues SQL, exemples de réalisations

Mise en place de la structure (modèle de donnée métier) de TEEXMA et lien au méta-modèle qui structure la base de données

Paramétrages de vues SQL à l'aide du générateur de vues intégré à la console d'administration de TEEXMA

Paramétrage de vues SQL par requêtes SQL

Volume horaire prévisionnel

1 jour (7 heures)

	[IT-04] Utilisation du Webservice de TEEXMA®
Objectifs de formation	
<p>Connaître les contextes d'utilisation possibles d'échanges par Webservice entre TEEXMA et des applications tierces</p> <p>Appréhender les modalités techniques de ce type de solution</p>	
Déroulé du module	
<p>Présentation de la fonctionnalité : utilité du Webservice, exemples de réalisations</p> <p>Mise en oeuvre technique : implémentation d'un échange par Webservice</p>	
Volume horaire prévisionnel	
<p>1 jour (7 heures)</p>	

 [IT-05] Import/Export de données par échanges de fichiers
Objectifs de formation
<p>Connaître les contextes d'utilisation possibles d'échanges par fichiers intermédiaires entre TEEEXMA et des applications tierces</p> <p>Appréhender les modalités techniques de ce type de solution : typologie des fichiers autorisés, mapping entre les champs de TEEEXMA et le contenu du fichier, automatisation de l'échange à des fréquences régulières</p>
Déroulé du module
<p>Présentation de la fonctionnalité : import automatique et ses avantages sur l'import manuel, exports paramétrés automatisés, exemples de réalisations</p> <p>Mise en oeuvre de l'import automatique : installation et paramétrage du service Windows TEEEXMA pour lancement de la tâche à intervalles réguliers, paramétrage de la configuration d'import (correspondance des champs TEEEXMA avec le contenu du fichier et diverses options d'import)</p> <p>Mise en oeuvre de l'export automatique : installation et paramétrage du service Windows TEEEXMA pour lancement de la tâche à intervalles réguliers, paramétrage de l'export paramétré, paramétrage de l'application de modèle.</p>
Volume horaire prévisionnel
<p style="text-align: center;">1 jour (7 heures)</p>

