

Bassetti personnalise la gestion des actifs

Un outil au service des activités de maintenance

➤ Bassetti, spécialiste de la digitalisation des organisations, propose sur le marché "Teexma for maintenance", un logiciel métier dédié à ce service. « Plus qu'une GMAO, notre solution est un EAM (Entreprise Asset Management) qui offre une couverture fonctionnelle étendue pour assurer la gestion intégrale du cycle de vie des actifs », précise Candy Grousson, ingénieure d'affaires chez Bassetti. Éditeur et intégrateur de la plateforme Teexma, le groupe développe et déploie de bout en bout cette dernière chez ses partenaires.

Une méthodologie adaptée à chaque contexte client

L'approche BASSETTI porte sur la co-construction de la solution. Utilisable sur étagère, l'outil est toutefois entièrement personnalisable. Dans ce cas, chaque projet débute par une phase d'atelier sur site pour comprendre et analyser le travail des différents services. L'enjeu est d'homogénéiser certaines pratiques et de répondre, par une solution adaptée, à celles qui sont hétérogènes. À la suite des ateliers, le logiciel Teexma est intégré lors d'une phase ou "sprint" de quatre à six semaines. L'application est mise à disposition des équipes pour la tester. Un retour est effectué, puis le "sprint 2" est lancé avec les fonctionnalités qui n'ont pas encore été implémentées et les correctifs issus des retours du précédent sprint, et ce jusqu'au la complétion de la solution. « Au moment de la livraison finale de l'application, l'entreprise est déjà expérimentée sur l'utilisation de son Teexma », résume l'ingénieure.

Une application chez un groupe laitier

Bassetti a intégré cet EAM chez un groupe industriel du secteur laitier, établi sur trois sites, il possède des productions différentes (yaourts, lait, fromages). « La complexité de ce projet portait sur la diversité des domaines à couvrir avec une partie process, infrastructures (facility management) et énergie qui comprend les systèmes de sécurité et les utilités. Le groupe disposait d'une GMAO qui arrivait en fin de contrat et ne répondait plus aux besoins du service en termes de fluidité, d'ergonomie et d'efficacité opérationnelle », explique Candy. Par exemple, les techniciens ne disposaient pas de la mobilité. Ce qui les amenait à faire les rapports d'interventions et la gestion des bons de travaux de manière papier et de ressaisir les données dans un deuxième temps. De plus, la planification des opérations s'effectuait avec un autre outil que la GMAO. L'objectif était d'avoir une solution plus automatisée, mobile et



Le recours à l'application mobile est un des points les plus appréciés pour les équipes maintenance.

disponible en moins de six mois. Le recours à l'application mobile est un des points différenciants pour les équipes puisqu'elle permet une utilisation lors des interventions. « Le fonctionnement hors connexion est également un atout pour les techniciens », complète-t-elle. Le projet a débuté avec une solution standard comprenant les modules « essentiels » d'une GMAO. Lors de la seconde phase du projet, des modules avec de l'intelligence artificielle (IA) ont été mis en place.

L'IA booste l'efficacité opérationnelle

Teexma for Maintenance intègre ainsi des fonctionnalités d'agents conversationnels (Chatbot), de planification automatique, de digitalisation des rapports en données ou encore des algorithmes prédictifs intégrant du machine learning (apprentissage autonome). « L'IA est développée sur de nombreux modules pour améliorer l'efficacité opérationnelle. Le guide de dépannages interactifs a par exemple permis de réduire de moitié le temps d'identification des pannes chez cet industriel », commente l'ingénieure.

Un transfert et une sécurisation des données

L'intégration des données se fait de plusieurs façons. Soit en partant d'une base neuve avec les informations dites statiques (sur les équipements et les fournisseurs par exemple) soit avec en plus les données dynamiques (historiques d'interventions...), en récupérant les informations sur une base SQL (Structured Query Language), par fichier plat ou un interfaçage avec les ERP. Cette solution est régulièrement interfacé avec tous types d'outils dont les plus courants sont les ERP ou MES, un module standard Teexma Link permet de faire ces liens. Utilisable sur différents supports (smartphone, tablette), le logiciel est compatible avec n'importe quels systèmes d'exploitation. En termes de cybersécurité, le groupe est certifié Iso 27 0001 sur la sécurisation des systèmes d'information. « Nous travaillons notamment avec les SDIS (service départemental d'incendie et de secours) et la défense ce qui permet d'acquérir des compétences très variées et transverses sur la traçabilité, la confidentialité et la sécurité des données », explique Candy Grousson. ● Christophe Meneust